Edição N°8 • ANO VII

Relatório de Gestão 2016

COOTES
Cooperativa dos Ortopedistas e Traumatologistas do Estado do Espírito Santo

Depois da gente, é difícil encontrar alguém com mais de 20 anos que saiba defender tão bem os seus direitos.

A COOTES é uma cooperativa que abraça os melhores profissionais das áreas de ortopedia e traumatologia do Estado e sua função é garantir o bom funcionamento das instituições que compõem o serviço público de saúde do Espírito Santo. A serviço da Secretaria de Saúde do Estado desde 1997, a COOTES é responsável por 300 mil procedimentos por ano e hoje conta com mais de 240 profissionais vinculados, que prestam serviço em vários hospitais do Espírito Santo.

COOTES | Cooperativa dos Ortopedistas e Traumatologistas do Estado do Espírito Santo

PREOCUPAÇÃO COM O FUTURO E VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL É A **NOSSA META.**

SBOT-ES
SOCIEDADE BRASILEIRA
TRAUMATOLOGIA REGIO

É gente cuidando de gente!

A **Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia** é uma instituição responsável por congregar especialistas em ortopedia e traumatologia de todo o país, bem como suas entidades representativas, para **representá-los** e **defendê-los** nos terrenos científico, ético, social, econômico e cultural.

A **Regional Espírito Santo** da SBOT também é assim. **Há 40 anos**, nós nos preocupamos em valorizar e aprimorar os conhecimentos dos nossos membros, pois ao fazermos isso, prestamos atendimento de excelência à população capixaba.

SBOT-ES
SOCIEDADE BRASILEIRA DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA REGIONAL ESPÍRITO SANTO

Rua Abiail do Amaral Carneiro, 191 - Ed. Arábica,
Sala 607, Enseada do Suá, Vitória – ES
Cep: 29055-220 | Tel.: (27) 3325-3183 | site: sbotes.org.br

SUMÁRIO

5 PALAVRA DOS DIRETORES

8 DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

9 OLHAR DE QUEM CONHECE

10 PERFIL CORPORATIVO

14 PRESTAÇÃO DE CONTAS

22 NOTÍCIAS

25 PRESTADORES DE SERVIÇOS

Cooperativa dos Ortopedistas e Traumatologistas do Estado do Espírito Santo

Balaio Design+Estratégia

Uma publicação
Balaio Comunicação e Design
www.balaiodesign.com.br

CONSELHO ADMINISTRATIVO
Alceuleir C. de Souza Dir. Presidente
Ruy Rocha Gusman Dir. Secretário
Tercelino Hautequestt Neto Dir. Tesoureiro

VOGAIS
André Luiz Pellacani França
Valbert de Moraes Pereira

CONSELHO FISCAL
Bruno Costa Melo Silva
Eduardo Braz Ferri
Márcio José Bimbato de Moraes
Thiago Taliuli de Abreu
Sander Amorim Dellaprani
Tannous Jorge Sassine

CONSELHO TÉCNICO
Eduardo Machado de Menezes
Cristiano Felde Maia
Charles Seiti Takasaki
Thiago Cardoso Maia
Carlos Henrique Cândido
Rogério dos Santos Costa

ASSESSORIA ADMINISTRATIVA
Welton do Nascimento
Luciana Ceolin Stefanon

ASSESSORIA CONTÁBIL
Ícone Contabilidade

ASSESSORIA JURÍDICA
Alexandre de Lacerda Rossoni

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO
Balaio Design + Estratégia

JORNALISTA RESPONSÁVEL
Wallace Capucho
MTB 1934/ES

REDAÇÃO
Wallace Capucho
Artur V. Sousa

COORDENAÇÃO DE PROJETO
Felipe Gama

DIAGRAMAÇÃO E ARTE
Lucas Ammar

Em busca da valorização do cooperativismo de especialidades médicas

Alceuleir de Souza
Diretor-Presidente da COOTES

Foram muitos os obstáculos internos e externos que enfrentamos no ano de 2016, principalmente os oriundos da conjuntura econômica brasileira. Se conseguimos vencê-los, foi graças ao trabalho árduo que temos empregado na condução da nossa cooperativa e claro, ao apoio da família COOTES.

Em 2016, mantivemos foco na organização empresarial para posicionar a COOTES como o principal player na assistência de urgência e emergência do nosso Estado.

Mesmo com todas as dificuldades ainda existentes, conseguimos finalmente iniciar o serviço da COOTES na unidade do Hospital Estadual de Vila Velha, antigo Hospital dos Ferroviários. Em três meses de atividade - apenas com o grupo de cirurgia da mão - finalizamos a fila de espera existente no SISREG (Sistema da Secretaria de Saúde) para atendimento de patologias eletivas. Realizamos também mais de 1000 procedimentos cirúrgicos e quase 6000 ambulatoriais. Nas outras unidades, não foi diferente. A demanda tem crescido exponencialmente e as equipes estão correspondendo à altura com dedicação e comprometimento.

Com a mudança do perfil da unidade do Hospital Estadual São Lucas (HESL) um novo desafio nos foi imposto com a realocação dos colegas e nova perfilização desta unidade. Novamente, conseguimos vencer com ajuda de todos.

Nossa expectativa para o ano de 2017 é de conseguirmos ainda mais postos de trabalhos. Para que isso se concretize, estamos agindo em três frentes. Estamos criando novas parcerias municipais e privadas, além da promoção de estudos para garantir postos de trabalho aos cooperados.

Além disso, junto à SBOT-ES, e também às ligas ortopédicas, construímos uma proposta de formação cooperativista e educação técnico-científico continuada. Tudo isso para ampliar o debate com nossos tomadores de serviço, melhorar nossas parcerias e os resultados para nós, cooperados.

Estamos ainda intensificando, por meio das mídias e redes sociais, a divulgação à população das nossas atividades médicas juntos às unidades, dando visibilidade ao trabalho dos cooperados para construir o reconhecimento da população usuária dos nossos serviços.

Por último, temos que agradecer a Deus (pela saúde de todos nós e pela orientação nos nossos caminhos) e aos cooperados, que são razão da existência e sobrevivência da COOTES.

Agradecemos ainda a todos os colaboradores que atuam conosco e que fazem a máquina rodar com qualidade e eficiência, em especial ao Sr. Welton e Sra. Luciana, ambos do departamento administrativo.

Podemos até sonhar sozinho, mas realizar, somente em equipe.

Ruy Rocha Gusman

Diretor Secretário da COOTES

Desafios superados, desafios no porvir

O ano de 2016 foi marcado por grandes desafios, principalmente em consequência da crise que se abateu no país como um todo. Mas apesar da conjuntura problemática, tivemos o que comemorar.

Podemos destacar, por exemplo, a abertura do Hospital Estadual de Vila Velha, o antigo Hospital Ferroviário (HESVV). Não apenas conseguimos criar a partir dele mais de 30 vínculos de trabalho - beneficiando diretamente os nossos cooperados -, como também a sua abertura dá início a um processo que deverá, em um futuro não muito distante, culminar com a transformação do HESVV em um hospital de referência, ou seja, um hospital ortopédico de fato.

Isso é uma realidade possível que trará ainda mais vínculos para a nossa cooperativa e, num contexto mais amplo, beneficiará grandemente à sociedade capixaba, desafogando outros hospitais estaduais e elevando a qualidade do atendimento em saúde para quem realmente precisa.

Mas ainda há muito por fazer até que possamos baixar a guarda. Em agosto deste ano enfrentaremos um novo momento de renegociação de contrato com o Governo do Estado. A exemplo de outros anos, deverá ser um processo delicado, que vai requerer da cooperativa e dos nossos cooperados muita força e união para mantermos a prestação dos serviços de ortopedia e traumatologia à sociedade capixaba.

Estejamos juntos, atentos e preparados, pois a atuação de cada um fará a diferença no resultado final.

Conquistas importantes em meio à turbulência

Tercelino Hautequestt Neto

Diretor Tesoureiro da COOTES

A economia brasileira chegou, em 2016, ao terceiro ano da mais grave e duradoura crise econômica já experimentada pelo Brasil nos últimos cem anos. A recessão, instalada na economia brasileira desde o segundo trimestre de 2014, fez despencar a produção das fábricas, as vendas do comércio, as receitas dos serviços e a massa de rendimentos do fator trabalho, composta por queda do emprego e dos salários reais, em intensidade jamais vista na história da nação.

Apesar desse cenário negativo, a COOTES tem passado incólume por esse período turbulento. Além de fechar o ano com todas as contas pagas e com saldo positivo em caixa, conseguimos aumentar o nosso capital e reforçamos o nosso fundo de reserva. Também adquirimos duas novas salas e trocamos o automóvel usado por um zero quilômetro.

As conquistas, no entanto, não se restringiram ao financeiro da COOTES. Conseguimos aumentar o número de vínculos com a abertura do Hospital Estadual de Vila Velha e também do pronto-socorro do Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), em Vitória. Isso possibilitou a inclusão cerca de 20 novos especialistas que tiveram o seus currículos aprovados e que agora já se encontram em ação juntamente com o restante do time da COOTES.

Mesmo com todos esses resultados positivos, a turbulência pela qual ainda estamos atravessando requer muito cuidado. No segundo semestre deste ano teremos uma árdua tarefa que é a renegociação dos nossos contratos junto ao Governo do Estado. O histórico dos anos anteriores demonstra que essas negociações são sempre tensas e requerem um trabalho de equipe em perfeita sintonia.

A experiência de nossa diretoria e conselhos, apoiados por uma equipe de colaboradores e assessorias externas altamente competentes, nos dá a certeza de que podemos mais uma vez vencer este período difícil e que a COOTES sairá dele muito mais fortalecida e unida.

Por dentro da COOTES

Conheça um pouco da história da COOTES, sua área de atuação e os hospitais estaduais em que ela está presente.

DESDE 1993:
24 ANOS
DE ATIVIDADE

20 ANOS
DE FILIAÇÃO À OCB-ES

MAIS DE
200
COOPERADOS

CERCA DE
320 MIL
ATENDIMENTOS POR ANO

PRESENTE EM
11 HOSPITAIS
NA GRANDE VITÓRIA E NO INTERIOR DO ES

O que é a COOTES

A Cooperativa de Ortopedistas e Traumatologistas do Estado do Espírito Santo é uma sociedade de responsabilidade limitada, fundada no dia 5 de outubro de 1993, sob regência da legislação especial das sociedades cooperativas.

Estão filiados à COOTES os melhores especialistas em ortopedia e traumatologia do Espírito Santo, já que ela se posiciona como entidade responsável pela proteção dos direitos econômico-sociais e das condições de trabalho desta categoria de especialistas, com foco em elevar a satisfação dos cooperados, dos tomadores de serviços e da população assistida.

Área de atuação

A COOTES atua em todo o território do Espírito Santo a partir de sua sede em Vitória. Dispõe hoje de mais de 240 especialistas, que promoveram no ano de 2016 mais de 175 mil atendimentos à população em 11 hospitais na região metropolitana e interior do Estado.

Em âmbito municipal, ao COOTES presta serviço ao Pronto Atendimento de Anchieta, centro-sul do Estado. Em nível estadual, desde 1997, a COOTES tem mantido contratos com a SESA - Secretaria de Saúde do Estado do Espírito Santo.

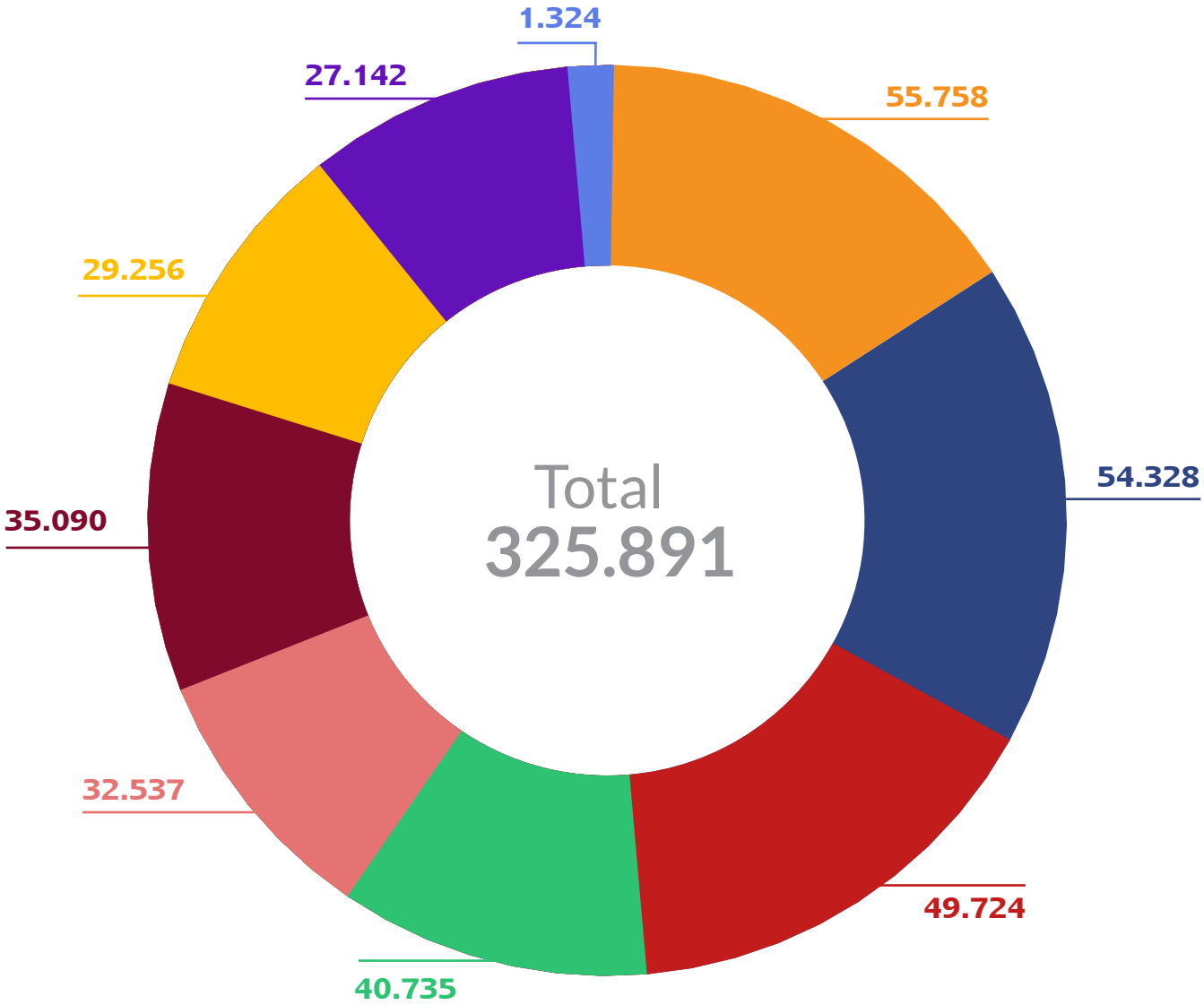
Hospitais Estaduais atendidos pela COOTES

HEABF – Hospital Estadual Antônio Bezerra de Farias
HEDDS – Hospital Estadual Dr. Dório Silva
HEIMABA – Hospital Estadual Infantil e Maternidade Dr. Bernardino Alves
HEINSG – Hospital Estadual Infantil Nossa Senhora da Glória
HESL – Hospital Estadual São Lucas
HEDRC – Hospital Estadual Dr.ª Rita de Cássia
HEMSA – Hospital Estadual e Maternidade Dr. Silvio Avidos
HERAS – Hospital Estadual Roberto Arnizaut Silvares
HEAP – Hospital Estadual Apóstolo Pedro
HEUE – Hospital Estadual de Urgência e Emergência
HESVV – Hospital Estadual de Vila Velha.

Filiação à OCB-ES

A OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) é o órgão máximo de representação das cooperativas no Brasil. Desde 1997, a COOTES é filiada à OCB-ES, órgão representativo da Organização no Espírito Santo.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS NOS HOSPITAIS
FEITOS PELOS COOPERADOS EM 2016



- Hospital Estadual São Lucas (HESL)
- Hospital Estadual Antônio Bezzera de Farias (HEABF)
- Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves (HEIMABA)
- Hospital Estadual Silvio Avidos (HEMSA)
- Hospital Estadual Roberto Arnizaut Silvares (HERAS)
- Hospital Estadual Dra. Rita de Cássia (HEDRC)
- Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HEDDS)
- Hospital Estadual Apóstolo Pedro (HEAP)
- Hospital Estadual Infantil Nossa Senhora da Glória (HEINSG)

Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa COOTES Cooperativa dos Ortopedistas e Traumatologistas Espírito Santo em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas e demais Demonstrativos Contábeis normatizados pela legislação vigente, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016. Baseado nos exames efetuados, somos de parecer que as contas apresentadas merecem a aprovação sem ressalva pelos(as) senhores(as) cooperados(as).

Vitória, 14 de Março de 2017

Thiago Taliuli de Abreu

Tannous Jorge Sassine

Aperfeiçoar a prestação de serviços da nossa cooperativa

O Conselho Técnico da COOTES é responsável por analisar e validar o ingresso de novos membros, além de avaliar a conduta profissional dos cooperados em casos de denúncias, tomando as medidas previstas do Regimento Interno.

O órgão funciona segundo a demanda de processos e/ou avaliações curriculares por meio de reuniões na sede da COOTES, com a presença mínima de três membros do Conselho e a presença do(s) cooperado(s) envolvido(s) no processo.

Em 2016, o trabalho do Conselho Técnico foi significativo. Foram julgados ou analisados seis processos distintos, um deles advindo da gestão anterior. Em relação às análises curriculares para ingresso de novos membros, 14 solicitações foram analisadas, algumas com pendências documentais posteriormente sanadas. Por fim, todas as solicitações para ingresso à COOTES foram aprovadas.

A atuação deste Conselho - por meio da fiscalização e de medidas punitivas - tem sido de vital importância para o aperfeiçoamento da prestação de serviços, já que ainda existem falhas em relação a alguns cooperados. Destas falhas, muitas não são analisadas pelo órgão por falta de notificações ou denúncias, mas deve-se ter em mente que a cooperativa é formada por indivíduos e que sua imagem depende da boa atuação profissional de cada um destes.

Nesse momento em que a profissão médica está na alça de mira das operadoras de saúde, do poder público e da sociedade em geral, temos que ter muito cuidado em manter a correção do nosso trabalho, visando sempre o bem estar do usuário do sistema de saúde, seja ele público ou privado.

A função do Conselho Técnico não é somente punitiva, mas em alguns casos as medidas previstas no Regimento Interno da COOTES são aplicadas, sempre com respaldo científico e teórico, após rigorosa averiguação da denúncia e dos fatos, e análise das condutas adotadas. Mesmo nesses casos, toma-se o cuidado de adequar o serviço com o intuito de minimizar quaisquer falhas no exercício da nossa profissão.

É de extrema importância que os cooperados lancem mão do Conselho Técnico por meio de consultas, denúncias e notificações tendo em vista o bem maior, que é o crescimento da COOTES.

HESVV: Desafogando Hospitais da Rede Pública capixaba

Divulgação. SESA-ES.

Após investimentos de mais de R$900 mil por parte do governo do Estado, no fim do ano passado, o Hospital Estadual de Vila Velha (antigo Hospital dos Ferroviários) ampliou sua capacidade de atendimento. Hoje ele conta com 42 leitos de enfermaria cirúrgica, e sua capacidade operacional é em torno de 500 cirurgias por mês na área de cirurgia de mão e ortopedia geral.

O especialista da COOTES Fábio Novaes, que é o coordenador do serviço, falou sobre as melhorias por qual passou o HESVV: "Começamos a funcionar no início de 2017, primeiramente com operações não eletivas, que chegam via transferência, e já temos apresentado bons resultados, pois aumentamos o número de cirurgias realizadas e isso ajudou a desafogar os hospitais da rede como o Jayme Santos Neves, o Bezerra de Farias e o Hospital Estadual de Urgência e Emergência", explicou.

Os resultados são expressivos, principalmente porque os serviços de cirurgias gerais são voltados para as fraturas mais comuns em punhos, tornozelos, pés e antebraços, que juntos correspondem à maioria das ocorrências que exigem a intervenção de um médico especializado em ortopedia e traumatologia.

Fábio Novaes falou ainda das possibilidades futuras para o HESVV: "No momento, o Hospital Estadual de Vila Velha não possui uma estrutura que permita cirurgias de maior amplitude, já que elas requerem um Centro de Tratamento Intensivo com banco de sangue, por exemplo. Se o Hospital tiver sua estrutura ampliada mais a frente, teremos condições também de aumentar a complexidade dos atendimentos, o que iria desafogar ainda mais outros hospitais da rede pública".

Hoje, o Hospital Estadual de Vila Velha conta com 43 cooperados da COOTES, sendo 12 especialistas em cirurgias da mão e 31 especialistas em cirurgias gerais.

COOTES lança aplicativo para gerenciar substituições de plantões

Um aplicativo online para smartphones irá fazer parte do dia a dia dos cooperados da COOTES ainda no primeiro semestre de 2017.

O app desenvolvido pela CA Studiosites em mais de 300 horas de trabalho tornará muito mais ágeis os processos relacionados às substituições de plantões e deverá também disponibilizar os contatos dos profissionais filiados e hospitais atendidos.

Os benefícios da iniciativa, contudo, não deverão se limitar apenas aos cooperados. A sociedade também será indiretamente beneficiada com o aplicativo, já que a COOTES terá um controle mais eficiente da presença de seus especialistas nos plantões. Isso permitirá uma substituição mais rápida de profissionais, que deverá resulta num aumento geral da disponibilidade de profissionais nas unidades de saúde.

No fechamento deste Relatório de Gestão já estava concluída a versão do aplicativo para smartphones e tablets com o sistema Android. A versão para o iOS, sistema presente no iPhone e iPad, está em estágio final de desenvolvimento, faltando apenas a realização dos testes gerais e unitários para que a publicação possa ser feita.

Segundo Felipe Chagas, da CA Studiosites, até o final de março deste ano as duas versões do aplicativo COOTES estarão prontas e já disponibilizadas na Google Play Store e na Apple App Store.

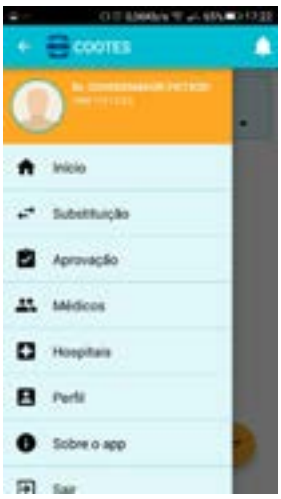
Para que o cooperado possa utilizar o aplicativo, basta apenas ter um smarthphone com o sistema operacional Android - versão 4.3 ou superior-, ou iOS -versão 7 ou superior-, e instalar o aplicativo gratuitamente a partir da Play Store ou App Store.

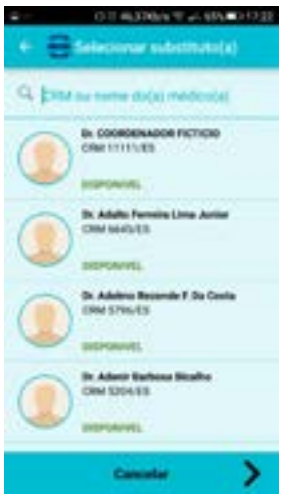
COM O APLICATIVO COOTES INSTALADO EM SEU SMARTPHONE, O COOPERADO PODERÁ:

- Solicitar substituição de plantões
- Aceitar/Rejeitar substituição de plantões

A COOTES TERÁ MAIS AGILIDADE EM:

- Aprovar/Reprovar as substituições de plantões;
- Receber alertas em tempo real de todos os status das substituições;
- Manter contato com os profissionais filiados e hospitais.





COOTES apoia o 12º Congresso Estadual de Ortopedia promovido pela SBOT-ES

Aconteceu nos dias nos dias 23 e 24 de setembro de 2016 a 12ª edição do Congresso Estadual de Ortopedia e Traumatologia (COTES). O evento realizado pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia, Regional Espírito Santo (SBOT-ES) em parceria com a COOTES, Unimed Vitória e Bone Surgery, levou mais de 230 pessoas - entre especialistas, médicos residentes, acadêmicos de medicina, além de estudantes e profissionais de outras áreas da saúde - ao Hotel Senac Ilha do Boi, em Vitória.

A abertura do Congresso contou com a premiação de trabalhos científicos e homenagens aos médicos Dr. Bernardo Surerus e Joelmar César de Almeida, seguidas de um coquetel de confraternização.

As atividades tiveram prosseguimento com a participação de especialistas do Espírito Santo, de São Paulo, do Rio de Janeiro e de Minas Gerais, que se revezaram para abordar três temas principais: trauma do esporte, trauma ortopédico e atualizações em coluna manejo de dor.

Responsável pela Win Eventos, empresa que ficou a cargo da produção do evento, Viviane Cardoso falou sobre o trabalho que foi necessário para que o congresso acontecesse e fosse um sucesso: "Tivemos um prazo apertado, mas com forte empenho da Comissão Organizadora, conseguimos fazer do 12º COTES mais um evento de sucesso. Foram sete meses de preparo, produção e reuniões, 20 empresas fornecedoras envolvidas e cerca de 100 profissionais trabalhando direta e indiretamente para que corresse tudo conforme o planejado", explicou.

"A comercialização dos patrocínios e definições de temas e palestrantes foram os processos que precisaram de maior atenção de todos, uma vez que a receita advinda dos patrocínios/apoios refletiu na escolha de bons temas e de palestrantes conceituados, pois é isso que desperta o interesse das pessoas em participar dos congressos", disse Viviane.

Conheça abaixo alguns dos palestrantes que participaram do congresso e os temas abordados.

Dr. Fernando Baldy:

Fraturas em osso frágil, Princípios de osteossíntes com haste intramedular, Fraturas transtrocanterianas de fêmur e Fraturas complexas de extremidade proximal do úmero.

Dr. Benno Ejnisman:

Luxação acromioclavicular em atletas, tendências atuais nas lesões do manguito rotador – ciência básica e Lesões musculotendíneas no membro superior.

Dr. Miguel Akkari:

Fratura supracondiliana do cotovelo Gartland III – dicas e truques; e Fraturas da extremidade proximal do fêmur em crianças.

Dr. Osmar José Santos de Moraes:

Evolução da terapia medicamentosa no TRM, Melhor momento para tratamento cirúrgico do paciente com lesão medular traumática e atualização da terapia celular no paciente com lesão medular.

Dr. Márcio Passini Gonçalves de Souza:

Atualizações em condroprotetores e atualizações em osteoporose.

Dr. Cristiano Magalhães Menezes:

Terapias percutâneas para DDD.

Dr. Leonardo Rocha:

Atualização em dor crônica e paciente idoso; e Atualização em dor aguda e pós operatório.

DW Audit: auditoria que há seis anos monitora a COOTES

Para validar as prestações de contas apresentadas em Assembleias Gerais, a COOTES conta com o apoio DW Audit Consultoria e Auditoria.

A DW Audit atua principalmente na auditoria de demonstrações contábeis, com o objetivo de atestar se os relatórios apresentados pela contabilidade da COOTES refletem adequadamente a situação financeira e patrimonial da cooperativa.

Ideraldo Moraes, sócio-administrador da DW Audit, explicou como ocorre a atuação na COOTES: "Fundamentalmente o nosso trabalho se resume à auditoria das demonstrações. Atuamos com o departamento administrativo da COOTES, juntamente com os diretores, realizando tarefas variadas que incluem até mesmo a leitura das atas da diretoria e do Conselho Fiscal". O sócio da DW Audit completa que "quando há necessidade, incluímos recomendações em nossos relatórios para ajudar a aprimorar os controles da entidade, que consequentemente se refletirão em demonstrações contábeis de maior qualidade.

Segundo Ideraldo, a situação da COOTES inspira confiança hoje e no futuro: "A COOTES está muito bem. É uma cooperativa que vem evoluindo de maneira muito positiva ano após ano. Esses números são resultados claros do estilo de administração que tem sido adotado pela entidade. É uma administração criteriosa sobre os gastos, sobre as obrigações e sobre o patrimônio. Tudo isso resulta no progresso que temos observado nesta parceria que foi firmada em 2011."

Neste difícil contexto, a COOTES não tem medido esforços para minimizar os impactos dessas problemáticas no atendimento. A cooperativa tem tentado resolver de maneira mais rápida e eficiente situações de prioridade, na tentativa de viabilizar um menor tempo de internação e uma recuperação funcional mais rápida.

Outras ações da COOTES para melhorar o atendimento à população incluem programas de formação dos associados: "Temos oferecido a possibilidade da Educação Continuada aos cooperados, por meio de parceria com a SBOT-ES, proporcionando isenção de taxas nos cursos ou congressos de ortopedia no Estado. Esperamos assim ajudar a aprimorar a capacidade técnica dos nossos cooperados, melhorando com isso a qualidade final do atendimento às pessoas", complementa Akel.

O ano de 2016 foi marcado também por desafios na renovação dos contratos das Cooperativas de Especialidades Médicas com o Governo. "Passamos, mais uma vez, por dificuldades para renovar o nosso contrato. O modelo de gestão atual merece uma reformulação para atender bem ambas as partes, ou seja, contratantes e contratados. Ainda assim conseguimos fechar o ano confirmando as nossas projeções: a COOTES foi a cooperativa de especialidade médica que realizou o maior volume de atendimento, dentre as outras cooperativas que também prestam serviços médicos ao Estado, segundo dados estatísticos da Secretaria de Estado da Saúde (Sesa)", finalizou.

O aumento de atendimentos também é confirmado nos números internos da cooperativa. No início de 2016 a COOTES registrou 197 vínculos com o Estado, ao passo que ao final do mesmo ano eram 205,25 vínculos de 24 horas sem considerar outros 29,25 vínculos com o HEUE via Pró-Saúde.

COOTES e PRODOCTOR, uma parceria de longa data

A parceria COOTES/PRODOCTOR supera a marca de 16 anos de prestação de serviços fundamentada em bases sólidas de seriedade e ética, voltada para tranquilidade e segurança de seus cooperados.

O principal desafio desse ano de 2016 foi enfrentar as adversidades da economia do Brasil e trazer para COOTES uma nova seguradora para assumir os riscos profissionais de seus cooperados, bem como da cooperativa.

Os serviços prestados pela PRODOCTOR e as coberturas contempladas nas apólices visam proteção profissional no caso de eventuais acidentes profissionais passíveis de ocorrer no dia a dia, cujas coberturas estão contempladas no seguro de Responsabilidade Civil Profissional e Proteção Familiar com a garantia de diárias de incapacidade laboral contempladas no DIT.

Desta forma, a PRODOCTOR - respeitando a política de benefícios da COOTES, que prima pela excelência dos produtos e serviços disponibilizados aos cooperados - faz a gestão diuturna dos produtos e serviços por ela ofertados e que estão sob sua administração.

Iniciamos 2017 na certeza de que estaremos navegando em águas tranquilas, o que proporcionara a PRODOCTOR a possibilidade de cada vez mais inovar e levar à COOTES melhores soluções para proteção do patrimônio de seus cooperados.

Para Tadeu Cintra, diretor da PRODOCTOR, é de grande relevância contribuir com a COOTES na execução de programas que transformam em benefícios o ato de ser cooperado, o que é com frequência constatado quando da utilização dos seguros por cooperados, que na sua maioria fazem questão de externar sua satisfação para com a eficiência das seguradoras e comprometimento da PRODOCTOR. Ressalva-se que ambas as apólices foram bastante utilizadas pelos cooperados, sendo que somente nesse ano de 2016 foram pagos aproximadamente R$ 140.000,00 de indenização no seguro DIT .

Mais de 16 anos
de parceria com a COOTES.

Aproximadamente R$ 140.000,00
de indenização no seguro DIT em 2016.

Tecnologia para mais segurança na COOTES

A Esteves Informática é parceira da COOTES desde 2013, exercendo o importante papel de realizar a manutenção de equipamentos, bancos de dados e sistemas. Em 2016, seu trabalho teve foco especial na segurança dos dados da cooperativa, já que o ano foi marcado por muitos ataques de hackers em várias partes do mundo, que sequestraram enorme quantidade de dados por meio de um de vírus chamado ransomware.

Para reduzir os possíveis riscos a integridade das informações com as quais a COOTES trabalha diariamente, a Esteves Informática renovou as licenças do Sistema de Firewall e Antivírus Kapersky (considerado o melhor sistema de segurança de 2016) e modificou também o processo de backup para backup local e diretamente em nuvem: mudanças que possibilitaram maior segurança e menor utilização de memória física, o que eliminou a necessidade de aquisição de novos equipamentos, gerando uma economia substancial de recursos para a cooperativa.

Também foi elevado o nível de segurança da rede nos roteadores e no sistema de criptografia de primeiro nível, que engloba cabeamento e equipamentos de rede sem fio.

A Esteves Informática trabalhou também em outras frentes para manter um suporte eficiente de tecnologia, promovendo manutenção dos computadores, limpeza física e lógica dos equipamentos de informática e da rede, para que a cooperativa possa estar sempre online e suas informações acessíveis.

Outra realização do período foi uma consultoria de tecnologia da informação, quando usuários e gestores da cooperativa puderam receber orientações sobre as melhores práticas de tecnologia e quanto à aquisição de novos equipamentos e ativos de rede para maior produtividade e segurança.

O backup feito diretamente em nuvem eliminou a necessidade de aquisição de novos equipamentos em 2016.

Comunicação Organizacional com o Balaio Design: prosperar em um ambiente cada vez mais competitivo

Saber se comunicar sempre foi algo essencial para todos os indivíduos. Mas esta necessidade não se restringe somente a eles. As empresas também devem se preocupar com a comunicação, em especial com as informações que são transmitidas por elas mesmas, pois a comunicação nas organizações é uma das formas mais eficazes de sobreviver e prosperar em mercados cada vez mais competitivos.

A COOTES é uma das poucas cooperativas de especialidades médicas do Estado que entende e dá importância à comunicação organizacional como um todo. Por isso, desde 2010, o Balaio Design + Estratégia mantém uma saudável parceria que tem permitido trabalhar a comunicação da COOTES em seus vários pontos de contatos, tanto externos quanto internos.

Falando especificamente da comunicação interna, a COOTES aprimorou e também desenvolveu vários canais que têm possibilitado um relacionamento ágil e transparente da diretoria com seus cooperados e entre os próprios elementos que a integram. Exemplificando, em 2016 foram disparadas mais de 90 newsletters informativas aos membros da cooperativa, relacionadas aos mais diversos assuntos de interesse da instituição

A diretoria e os conselhos administrativo e fiscal também ganharam novas fontes de pesquisas na Área Restrita do site da COOTES. Agora, seus membros podem acessar as atas das reuniões e se manterem informados sobre as deliberações, sempre que assim desejarem, sem a necessidade de solicitar o documento ao departamento administrativo da cooperativa.

Outra novidade relacionada à comunicação interna da cooperativa que será lançada no final de março, mas em desenvolvimento desde o ano passado, será um aplicativo de smartphone exclusivo aos cooperados ativos que tornará muito mais ágeis os processos relacionados às trocas/ofertas de plantões.

Como se pode ver, a COOTES valoriza a comunicação organizacional, pois sabe que quando realizada de forma efetiva favorece o envolvimento do colaborador com os princípios da cooperativa, reforça os seus valores frente aos parceiros, tomadores de serviços e a sociedade que é assistida por seus especialistas, promovendo uma sinergia que permite alcançar os resultados almejados em seu planejamento estratégico.

INSTITUTO
VIDA & MOVIMENTO

Mais do que viver, é viver bem.

O Instituto Vida e Movimento é uma organização sem fins lucrativos fundada para promover - com ética e cidadania - pesquisas e cursos na área da saúde, além de ações sociais/preventivas voltadas para a população em situação de risco. Por meio de parcerias ou projetos próprios, o órgão acredita que, além de melhorias na saúde pública, é preciso estimular a valorização do ser humano e do seu bem mais precioso: a vida.

INSTITUTO **VIDA & MOVIMENTO**

Rua Abiail do Amaral . 191
Ed. Arábica . Salas 607/608
Enseada do Suá . Vitória . ES
27 **3325.3183**

INSTITUTO
ELOS
DA SAÚDE

Com uma aliança
assim, o resultado
não poderia ser outro:

felicidade

Nascido da união de dez especialidades médicas diferentes, o Instituto Elos da Saúde (IES) é uma organização de fins não lucrativos, que visa promover a democratização do acesso à saúde pública por meio de práticas sócio-ambientais e culturais, serviços de gestão hospitalar e assistências na área médica. Para o IES, um atendimento médico de excelência a todos é o melhor caminho para a qualidade de vida da população.

IES

Rua Abiail do Amaral Carneiro, 191
Salas 1014/1016, Ed. Arábica
Enseada do Suá, Vitória-ES

27 3022 6297
institutoelos.org.br

COOTES

Cooperativa dos Ortopedistas
e Traumatologistas do Estado
do Espírito Santo